

Titolo evento	UO di Rischio Clinico: dalla segnalazione all'analisi dell'evento avverso						
Data inizio	19/09/2023	Data fine	21/11/2023	Durata ORE	12	Crediti assegnati	19,2
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città S. Angelo	Via	Viale Petruzzi n. 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Dott.ssa Manuela Nocciolini	
Blended	<input type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Sistema		
		Tipologia formativa 2	ND	Obiettivi formativi	La sicurezza del paziente. Risk management (6)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Produzione/Elaborazione di un documento		
Bisogno/scopo del progetto	Formare il personale all'utilizzo di metodi reattivi e proattivi nella gestione del rischio clinico						
Professioni	- Tutte le professioni						
Target utenza e modalità di selezione	In base all'ordine di iscrizione						
Rif ricognizione bisogno	Allegato 1 VS262UO UO Rischio Clinico						

Programma Evento

UO di Rischio Clinico: dalla segnalazione all'analisi dell'evento avverso

FAD

			Crediti	0,00
Data inizio		[Data fine	Impegno previsto minuti	0
Razionale scientifico				
Percorso didattico				

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
19/09/2023	14:00:00	16:00:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Principi di sicurezza del paziente, metodi e strumenti per il miglioramento di qualità e sicurezza.	-dott.ssa Manuela Nocciolini		-dott.re Massimo Marinelli	3,2
03/10/2023	14:00:00	16:00:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Errori latenti. Errori attivi nei modelli organizzativi complessi: analisi del percorso di pre-ricovero.	-dott.ssa Manuela Nocciolini		-dott.re Massimo Marinelli	3,2
17/10/2023	14:00:00	16:00:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Riflessioni sugli obiettivi di sicurezza 1: - la comunicazione tra operatori; - la corretta identificazione del paziente.	-dott.ssa Manuela Nocciolini		-dott.re Massimo Marinelli	3,2
31/10/2023	14:00:00	16:00:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Riflessioni sugli obiettivi di sicurezza 2: - somministrazione della terapia; - sicurezza nei farmaci a alto rischio.	-dott.ssa Manuela Nocciolini		-dott.re Massimo Marinelli	3,2

Programma Evento

UO di Rischio Clinico: dalla segnalazione all'analisi dell'evento avverso

14/11/2023	14:00:00	16:00:00 - 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Riflessioni sugli obiettivi di sicurezza 3: - il fenomeno cadute; - le infezioni correlate all'assistenza.	-dott.ssa Manuela Nocciolini	-dott.re Massimo Marinelli	3,2
21/11/2023	14:00:00	16:00:00 - 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Coinvolgimento ed empowerment del paziente nei percorsi di qualità e sicurezza delle cure.	-dott.ssa Manuela Nocciolini	-dott.re Massimo Marinelli	3,2

Cod. VS717UF REV. 10

INFORMAZIONI PERSONALI **Nocciolini Manuela**

POSIZIONE RICOPERTA **Medico di Direzione Sanitaria**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

11/06/2018–alla data attuale **Medico di Direzione Sanitaria**
 Casa di Cura Privata VILLA SERENA del Dr. L. Petruzzi - Convenzionata con il SSN 65013 Città Sant'Angelo (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/02/2018–13/07/2018 **Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"**
 Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (Italia)

08/08/2013–20/03/2018 **Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva con votazione 70/70 e lode**
 Università G. D'Annunzio di Chieti – Pescara, Chieti (Italia)

06/10/2004–21/10/2010 **Laurea in Medicina e Chirurgia con votazione 110/110 e lode**
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma – Facoltà di medicina e chirurgia, Roma (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

ULTERIORI INFORMAZIONI

CERTIFICAZIONI Certificazione per il profilo di "Clinical Risk Manager" conseguita in data 17/10/2019.
 Certificato N° 19FI00229PU5, rilasciato da RINA Services S.p.A., (scadenza 16/10/2022)

Corsi in qualità di Relatore

06 Marzo 2021: "Gestione del rischio in Sala Operatoria" I Edizione. Corso ECM cod. 3011 – Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo

20-27 Febbraio 2019: "La cultura della qualità; linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici" I Edizione. Corso ECM cod. 2322– Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo

20-27 Febbraio 2019: "La cultura della qualità; linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici" II Edizione. Corso ECM cod. 2322– Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo

28-30 Gennaio 2019: "Gestione del Rischio Clinico: Il problema dell'errore umano in sanità" I Edizione. Corso ECM cod. 2310– Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo

28-30 Gennaio 2019: "Gestione del Rischio Clinico: Il problema dell'errore umano in sanità" II Edizione. Corso ECM cod. 2310– Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo

17 Maggio 2018: "La Checklist in sala parto: applicazione sul campo" – Corso ECM - ASL 2 Abruzzo, Lanciano

La sottoscritta Nocciolini Manuela, consapevole delle sanzioni penali applicabili in caso di dichiarazioni mendaci e non veritiere previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R 28/12/2000 n. 445 e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità, dichiara che tutto quanto contenuto nel presente CV corrisponde al vero.

La sottoscritta Nocciolini Manuela autorizza al trattamento dei propri dati personali ai sensi al Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Lanciano, 17/02/2022

In fede
Manuela Nocciolini



Massimo Marinelli

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

2022 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Gestione Reclami

2015 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

1. Mantenimento, controllo e gestione del Sistema procedurale.
2. Verifica e mantenimento dei requisiti Autorizzativi e di Accreditamento richiesti dalla Regione Abruzzo.
3. Supporto ai responsabili di area nella gestione delle Non Conformità
4. Analisi del clima aziendale
5. Supporto per l'attività di auditing delle varie area aziendali
 - a. Definizione degli indicatori di processo, struttura ed esito
 - b. Raccolta dati
 - c. Analisi dei dati
 - d. Azioni di miglioramento

Indirizzo Abruzzo, Italia

2005 – ATTUALE Città sant'Angelo (PE), Italia

FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Tempi principali oggetto della Formazione:

1. Burnout
2. Disturbi della Personalità
3. Riabilitazione Psichiatrica
4. Competenze Comunicative e Relazionali
5. Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE

1. Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM Regionale
2. Gestione dossier formativo
3. Pianificazione, implementazione e verifica del piano formativo aziendale

4. Supervisione nella pianificazione, progettazione, realizzazione e rapporto degli eventi formativi

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 – 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

SELEZIONE DEL PERSONALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

PSICOTERAPEUTA STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

Psicoterapia Multimodale Integrata

Indirizzo Montesilvano, Italia

2010 – 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2010

RICERCATORE/DOCENTE UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

Ricercatore

Indirizzo Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

Indirizzo Abruzzo, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

06/09/1985 – 19/07/1991 Taramo, Italia

PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO Istituto Tecnico Industriale Statale

Elettrotecnica

Indirizzo Taramo, Italia | **Voto finale** 56/60 | **Classificazione nazionale** 56/60

06/09/1994 – 07/02/2000 Roma, Italia

PSICOLOGO Università Pontificia Salesiana

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Indirizzo Roma, Italia | **Voto finale** 110/110 | **Classificazione nazionale** 30/30 Summa Cum Lauda |

Tesi La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Indirizzo Roma, Italia | **Classificazione nazionale** 56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification

Specialising in Psychotherapy applications

Indirizzo Roma, Italia

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Indirizzo Città Sant'Angelo

2017 – 2017 Pescara, Italia

AUDITOR SISTEMI QUALITÀ Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Pescara, Italia

Auditor Accreditamento Istituzionale

Indirizzo Pescara, Italia

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Indirizzo Città Sant'Angelo (PE), Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di sesso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predictors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative - buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

22/02/2023

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	765	Titolo	UO di Rischio Clinico: dalla segnalazione all'analisi dell'evento avverso
----	-----	--------	---

Codice ecm **3743** Edizione **1** Data evento **26/09/2023** Schede Raccolte **13** Tasso Occupazione **86,67%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,69		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	0,00%	30,77%	69,23%

Qualità degli Argomenti		4,77		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%

Utilità degli Argomenti		4,77		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%

Tempi:

Tempi modulo FAD		4,77		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

Interessi (Influenza Sponsor)		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	5,00	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	5,00	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	5,00	Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.