

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|--|---|------------------------|---|-------------------------|------------------------|------|
| Titolo evento | | Gestione delle emergenze: l'arresto cardio-respiratorio e le reazioni allergiche | | | | | | |
| Data inizio | 10/06/2024 | Data fine | 10/06/2024 | Durata ORE | 4 | Crediti assegnati | 4,6 | |
| Regione | Abruzzo | Provincia | Pescara | Città | Città Sant'Angelo | Via | Leonardo Petruzzi 42 | |
| Struttura | Casa di Cura Villa Serena | | Numero edizione | 1 | Responsabile scientifico | Dott.re Tiziano Rosafio | | |
| Blended | <input type="checkbox"/> | Tipologia formativa 1 | Residenziale | Area formativa | Sistema | | | |
| | | Tipologia formativa 2 | ND | Obiettivi formativi | La sicurezza del paziente. Risk management (6) | | | |
| | | Tipologia formativa 3 | ND | Verifica apprendimento | Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione) | | | |
| Bisogno/scopo del progetto | | Garantire la sicurezza del paziente nelle situazioni classificate come emergenza o in caso di reazioni allergiche sia in termini preventivi e d'intervento | | | | | | |
| Professioni | | - Medico chirurgo- Infermieri- Tecnici sanitari di radiologia medica | | | | | | |
| Specialità medico | | - ND | | | | | | |
| Specialità psicologo | | - ND | | Specialità farmacista | - ND | | Specialità veterinario | - ND |
| Target utenza e modalità di selezione | | | In base all'ordine d'iscrizione garantendo la partecipazione del personale della Diagnostica per immagini | | | | | |
| Rif ricognizione bisogno | | | Allegato 1 VS262UO Ufficio Qualità | | | | | |

Programma Evento

Gestione delle emergenze: l'arresto cardio-respiratorio e le reazioni allergiche

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 0,00

Data inizio [Data fine] Impegno previsto minuti 0

Razionale scientifico

Percorso didattico

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

| Data lezione | Ora inizio | Ora fine | Metodologia didattica | Titolo Lezione | Docenti/Tutor | Moderatori | Sostituti* | Crediti |
|--------------|------------|----------|---|---|--------------------------|------------|------------|---------|
| 10/06/2024 | 14:30:00 | 15:30:00 | - 1 lezioni magistrali | Gestione delle emergenze: l'arresto cardiocircolatorio e le reazioni allergiche | -dott.re Tiziano Rosafio | | | 1 |
| 10/06/2024 | 15:30:00 | 16:30:00 | - 1 lezioni magistrali | Farmaci e mezzi di contrasto: tollerabilità e reazioni allergiche | -dott.re Tiziano Rosafio | | | 1 |
| 10/06/2024 | 16:30:00 | 18:30:00 | - 5 dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti | Esercitazioni - Manovre e tecniche di rianimazione | -dott.re Andrea Verzella | | | 2,6 |

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (ART. 46 E 47 D.P.R. 445/2000)

-Il sottoscritto ROSAFIO TIZIANO, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

-Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti art13 del DLgs196/2003 e art13 Regolamento UE2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **TIZIANO ROSAFIO**

Indirizzo

Telefono studio

Telefono

privato

Telefono

Cell.

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Luogo di

nascita

Codice

Fiscale

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

-Dal 1988-89: Laureato Frequentatore di Anestesia e Rianimazione presso l'Università degli Studi di Chieti

-dal 1989-93: Borsista (1° classificato Scuola di Specializzazione) Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione Università degli Studi di Chieti

- Dal 01.09.1992 al 26.09.1993 Assistente Anestesista Rianimatore presso l'USL n. 21 di Morbegno (SO)

- Dal 27.09.1993 al 31.08.97 Assistente Anestesista Rianimatore presso l'ASS n. 9 – Struttura di Sondrio

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

-Dal 01.07.1996 al 05.12.1996 incarico di **Aiuto Corresponsabile Ospedaliero** Anestesista Rianimatore presso l'ASS n. 9 – Struttura di Sondrio

-Dal 27.09.1993 al 31.08.1997 Dirigente Medico Rianimatore del Servizio di Elisoccorso 118 di Sondrio-Regione Lombardia

-dal 01.09.97 al 31.03.2009 Dirigente Medico Anestesista Rianimatore, Servizio di Anestesia, Rianimazione e Terapia del Dolore del Dipartimento di Emergenza Accettazione del P.O. SS.ma Annunziata – ASL Chieti con Incarico Dirigenziale di Alta Specializzazione "Emergenza IntraOspedaliera"

-dal 18.03.1998 Al 31.03.2009 Dirigente Medico Rianimatore del Servizio di Elisoccorso 118 di Pescara-Regione Abruzzo

-dal 01.04.2009 al 30.04.2016 **PRIMARIO del SERVIZIO di ANESTESIA e TERAPIA INTENSIVA** della CASA di CURA "STELLA MARIS", Convenzionata col SSN ed Accreditata con "ECCELLENZA" dalla Regione Marche

-Dal 01.05.2016 a tutt'oggi Aiuto Medico Servizio di Anestesia e Terapia Intensiva CC Villa Serena, Città S. Angelo - Pescara

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|---|---|
| <p>• Date (da – a)</p> | <p>-1980: Maturità Scientifica -1988: Laurea in Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Chieti -1993: Diploma di Specializzazione in Anestesia e Rianimazione Università degli Studi di Chieti a pieni voti e lode -1994-96 componente del Gruppo di Ricerca nel Campo dell'Anestesiologia Sperimentale e della Farmacologia Clinica dell'Università di Medicina e Chirurgia della città di Groningen – Olanda - (Settore Miorilassanti e Monitoraggio della Placca Neuro-muscolare) -1994-95 Corso di Formazione Formatori dei Soccorritori addetti all'Urgenza Emergenza (RS118/S) svolto presso l'IREF (Istituto Regionale Educazione Formazione) di MILANO e l'Ospedale Niguarda di Milano conseguendo il certificato di Istruttore BLS (Basic Life Support) ed Istruttore ATLS (Advanced Traumatic Life Support) per la regione Lombardia (linee guida American Heart Association); successivamente Istruttore BLSD (Basic Life Support and Defibrillation) IRC (Italian Resuscitation Council)/ ERC (European Resuscitation Council), Istruttore ACLS (Advanced Cardiac Life Support) IRC/ERC ed Istruttore METal (Medical Emergency Team alert). Attualmente Istruttore BLS e ACLS AHA -1998 e 2008: due Corsi Intensivi Integrati di Formazione Manageriale e strumenti operativi a supporto delle funzioni manageriali della Dirigenza Medica -1998: Corso di Formazione per Operatori Sanitari del Servizio H.E.M.S./S.A.R. (Helicopter Emergency Medical System/Search And Rescue) -1998: Corso intensivo per la Gestione delle Vie Aeree in Emergenza- Libera Università "Campus Bio – Medico" di Roma -1999: Corso Intensivo per la gestione delle Maxiemergenze e delle Catastrofi presso il CEMEC (Centro Europeo per la Medicina delle Emergenze e Catastrofi) della Repubblica di S. Marino</p> |
| <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> | <p>-Specialista In Anestesia e Rianimazione, indirizzo "Terapia Intensiva" -Esperto in tecniche anestesiolgiche di Anestesia Generale e LocoRegionale, in tutte le specialità chirurgiche, dentro e fuori gli ambienti usuali (circa 10.000 anestesie eseguite) -Esperto nella Terapia del Dolore PostOperatorio -Esperto nel trattamento intensivo e continuato di pazienti critici -Esperto nelle Emergenze medico-traumatiche Intra ed ExtraOspedaliere, comprese MaxiEmergenze -Esperto in tecniche di Formazione all'Emergenza, tramite Micro e Macro-Simulazione, di Studenti del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, degli Specializzandi in Anestesia e Rianimazione, di Operatori Sanitari e Laici</p> |

Abilità professionali

Complete ed aggiornate in Anestesia, Rianimazione, Emergenza e Dolore

-ANESTESIA in tutte le seguenti specialità: Ch. Pediatrica, Ch Vascolare, Neurochirurgia, Ch Generale, Ch Laparoscopica, Ch. Toracica, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Ch Plastica, Ch Urologica, ORL e Maxillofacciale, OCL, Odontoiatria; ha inoltre svolto attività in DAY SURGERY e nell'AMBULATORIO di ANESTESIA (Visite Pre-anestetiche)

Numero di ANESTESIE eseguite: circa 10.000

- Anestesia Generale (AG bilanciata, TIVA, A. Blended): circa 7.000
- Anestesia Subaracnoidea (con le varianti "selettiva" e "a sella"): circa 2.000
- Anestesia Peridurale (single shot, continua con cateterino): circa 800
- Blocco Interscalenico, Cervicale Profondo e superficiale, del Plesso Brachiale, Femoro-Popliteo, del Piede: circa 300

-RIANIMAZIONE attività in rianimazioni a tipologia polivalente

-EMERGENZA intraospedaliera e territoriale con Elisoccorso 118

(Interventi Primari – circa 200– per incidenti stradali, in montagna, sul lavoro, agricoli, sportivi e nelle maxiemergenze; **Trasporti Secondari – circa 800 –** di pz Critici, compresi neonati con gravi Insufficienze Respiratorie e/o Cardiopatie Congenite, trasportati con Culla Termica)

-TERAPIA del DOLORE: sia nel trattamento (**con tecniche invasive e non**) del dolore acuto, cronico (benigno e neoplastico) – **circa 400 pz trattati** - e soprattutto, nel trattamento del dolore post-operatorio (**con tecniche invasive e non**) in tutte le specialità chirurgiche – **circa 5.000 pz trattati** – compresi i pz Pediatrici

-SEDAZIONE ed ASSISTENZA con MONITORAGGIO (**MAC**): circa 1000 prestazioni nei servizi (Radiologia: angiografie e contrasti per TC e RMN, Emodinamica con angioplastica e posizionamento di stent, UTIC cardioversioni, OCL nelle fluorangiografie, Endoscopie, etc)

Ricerca orientata principalmente su:

- Medicina perioperatoria
- Anestesia in Chirurgia Toracica, Chirurgia Vascolare, Ostetricia e Ginecologia, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Chirurgia laparoscopica, Chirurgia Urologica
- Anestesia in Day Surgery
- Sedazione fuori dagli ambienti usuali
- Tecnico-teorico-pratiche applicate alla Formazione in Anestesia, Rianimazione, Dolore PostOperatorio ed Emergenze
- Gestione delle vie aeree in Anestesia e nelle Emergenze Intra ed Extra-Ospedaliere
- Esperto nell'Intubazione Tracheale tramite Fibroscopio
- Esperto nell'uso di VideoLaringoscopi e Presidi Extraglottici per la gestione delle vie aeree difficili in ambiente ospedaliero ed extraospedaliero
- Tecnico di accesso rapido alla trachea (cricotirotonomia) e di tracheotomie percutanee
- Tecnico di Rianimazione Cardio-Polmonare e di Trattamento Post-Rianimazione

• Qualifica conseguita

- **PRIMARIO del SERVIZIO di ANESTESIA e TERAPIA INTENSIVA** della CASA di CURA "STELLA MARIS",

-precedentemente, fino al 31.03.2009, Responsabile "Centro Formazione Emergenze" (Incarico Dirigenziale di Alta Specializzazione) - Servizio di Anestesia, Rianimazione e Terapia del Dolore del Dipartimento di Emergenza Accettazione del P.O. SS.ma Annunziata – ASL Chieti – Università degli Studi Chieti-Pescara

• Pubblicazioni

33 (incluso Abstract, oltre lavori a stampa su riviste nazionali ed internazionali e i libri)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della
carriera ma non necessariamente
riconosciute da certificati e diplomi
ufficiali.*

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| • Capacità di lettura | eccellente |
| • Capacità di scrittura | buona |
| • Capacità di espressione orale | sufficiente |

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

-Competenze relazionali

Dal 01.04.2009 coordino Medici Anestesisti Rianimatori ed Infermieri del Gruppo Operatorio e della Terapia Intensiva

Ho coordinato fino al 31.03.2009 Corsi METal (Medical Emergency Team alert), obbligatori per tutti gli operatori sanitari dell'ASL di Chieti (formato circa 800 operatori sanitari), la cui prerogativa è il linguaggio comune e le modalità di comunicazione e feed-back ai fini della prevenzione dell'Arresto Cardiaco IntraOspedaliero

-Capacità Manageriale

-1998 Corso Intensivo Integrato di formazione Manageriale (durata 35 ore) organizzato dall'A.A.R.O.I. (Associazione Anestesisti Rianimatori Ospedalieri Italiani) e dall'IRIS (Istituto di Ricerca Applicata ai Servizi Sanitari e Sociali)

-2008 Corso di formazione su "strumenti operativi a supporto delle funzioni manageriali della dirigenza medica"

-dal 2001 al 31.03.2009 come Responsabile del Centro Formazione Emergenze, ho coordinato 8 Dirigenti Medici Anestesisti Rianimatori, 10 Medici Specializzandi in Anestesia e Rianimazione e 5 Infermieri di area critica, tutti Istruttori accreditati

-dal 01.04.2009 ad oggi coordino 6 Medici Anestesiti Rianimatori, 2 Caposala (G.O. e T.I.) e 15 Infermieri

-Capacità didattica

Didattica affidata dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia di Chieti-Pescara

-1997-2000 Docente IV anno Scuola di Specializzazione in Anestesia e Rianimazione (Nutrizione Entrale e Parenterale)

-1998-2000 Cultore della Materia "Emergenze Medico-Chirurgiche" VI anno della Facoltà di Medicina e Chirurgia

-2000-al 31.03.2009 Docente della Scuola di Specializzazione in Anestesia e Rianimazione (I anno: Medicina Interna, Chirurgia Generale, Emergenze Mediche; IV anno: Anestesiologia e Rianimazione – Area F)

-2003-al 31.03.2009 Docente di Anestesiologia e Rianimazione al III° Anno del Corso di Laurea in Ostetricia

-2001-02 Docente al Corso CAI di Perfezionamento in Medicina di Emergenza in ambiente Alpino e Speleologico, accreditato dal Ministero della Salute con 83 crediti ECM

Didattica affidata dalla ASL di Sondrio

-1994-95 Docente di Anestesia e Rianimazione presso la Scuola Infermieri Professionali

-1994-97 Docente ed Esaminatore a 4 Corsi per Aspiranti Volontari del Soccorso CRI

-1996-97 Docente a 4 Corsi di Aggiornamento Obbligatorio per Medici di Guardia Medica ed Emergenza Territoriale 118

Didattica affidata dall'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri di Chieti

-2000/1 Docente al Corso biennale di Formazione in Medicina Generale

-2002/3-2003/4 Docente Corsi ECM (50 crediti)

Didattica affidata dalla Regione Abruzzo

-1999-2000 Docente ai due Corsi Regionali per Autista Soccorritore 118

Dal 2003-08 oltre 50 conferenze e relazioni su invito

-Capacità di coordinamento di team didattico

-Dal 2001 al 31.03.2009 Direttore del Team Didattico sulla Gestione del Pz. Critico dentro e fuori l'Ospedale composto da 23 Istruttori (Medici ed Infermieri) del Centro Formazione Emergenze (formati oltre 1500 operatori sanitari e 500 laici)

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Associazioni e Società Scientifiche

Direttore Scientifico Piceno Formazione Training Center American Heart Association

Socio Ordinario:

- 1994 ad oggi SIAARTI (Società Italiana di Anestesia, Analgesia, Rianimazione e Terapia Intensiva)
- 2002 ad oggi SIARED (Società Italiana di Anestesia, Rianimazione, Emergenza, Dolore)
- 1990 ad oggi AARAM (Associazione Anestesisti Rianimatori Abruzzesi Molisani)

Altri ruoli Societari:

- 2003 al 2009 Consigliere Regionale SIARED Abruzzo

Partecipazione ad altre Commissioni e Gruppi di lavoro Societari

- Commissione Nazionale SIAARTI/IRC "Organizzazione delle Emergenze IntraOspedaliere"
- Com. Nazionale SIAARTI/IRC "Gestione delle Vie Aeree nell'Emergenza ExtraOspedaliere"

Riviste Scientifiche

Ho partecipato ai Comitati editoriali per:

- Acta Anaesthesiologica Italica (La Garandola-Padova) dal 2006 al 2009

Altri ruoli

Ex Componente Commissione C.I.E.L.O. (Commissione Interna Emergenza e sua Logistica in Ospedale) ASL Chieti (Progetto Obiettivo ASL)

Ex Rappresentante Aziendale AAROI (Associazione Anestesisti Rianimatori Ospedalieri Italiani) – ASL Chieti

- Competenze specifiche ed aggiornate con tutti i devices necessari per l'espletamento dell'Anestesia (Generale e loco-Regionale in tutte le specialità chirurgiche), della Terapia del Dolore (PostOperatorio e PartoAnalgesia), della Rianimazione di pz critici dentro e fuori l'ospedale(anche in ambienti impervi)
- ottima conoscenza del computer e dell'uso di questo in campo medico
- Pubblicazioni: Lavori Scientifici e Monografie
- Ricerca: Stesura Linee Guida e Consensus Conferences

- Analgosedazione in condizioni critiche
- Tecniche di Crisis Resource Management

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Tutoraggio Micro-Simulazione Studenti per il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia-Università degli Studi Chieti-Pescara
Direttore Responsabile Progetto Regionale "Abruzzo Amico del Cuore 2000/2002" - REGIONE ABRUZZO
Componente del comitato di coordinamento tecnico delle Centrali Operative S.S.U.Em. 118 della Regione Lombardia

ALLEGATI

CV Completo ed Elenco Completo delle Pubblicazioni e degli attestati di partecipazione a convegni saranno forniti su richiesta

Firma

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Verzella Andrea**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

**Occupazione
desiderata/Settore
professionale**

Esperienza professionale

Date **11/2006 – Current** Infermiere professionale, dal 01/2021 coordinatore infermieristico

Lavoro o posizione ricoperti Infermiere professionale

Principali attività e responsabilità Prestazioni infermieristiche

Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa di Cura privata Villa Serena
Città Sant' Angelo (PE)

Tipo di attività o settore

- 2006 – 2010 presso il reparto di riabilitazione psichiatrica
- 2010 – 2012 presso il reparto di RSA psico-geriatrica
- 2012 – 2020 presso il reparto di Medicina e Riabilitazione Respiratoria
- 2021- current coordinatore infermieristico del reparto di Medicina e Geriatri

Istruzione e formazione

Date **2006** **Laurea in scienze infermieristiche presso
Università degli studi "G. D' Annunzio"
Pescara/Chieti**

- Laureato con il punteggio di 110 con lode

2020 **Istruttore riconosciuto BLS American Heart Association**

2020 **Diploma di master I° livello abilitante in "Management per le funzioni
di coordinamento nell' infermieristica" presso
Università degli studi dell' Aquila**

- Punteggio di 68/70

Principali tematiche/competenza professionali possedute

- Autonomo con solide capacità di giudizio clinico, elevato livello di responsabilità personale
- Istruzione a pazienti e membri della famiglia sulla cura corretta post-dimissione
- Diagnosi infermieristica e trattamento dei pazienti con problemi di salute acuti e cronici quali aritmie, asma, polmonite e BPCO
- Assistenza ai pazienti nelle funzioni quotidiane
- Fornitura di tutti i compiti quotidiani per migliorare la qualità della vita dei pazienti anziani
- Assistenza ai pazienti nel bagno, nella vestizione, nella nutrizione, nel sollevamento e nel trasferimento
- Assistenza ai medici negli interventi e procedure invasive
- Raccolta di sangue, tessuti e altri campioni di laboratorio e relativa preparazione per il test di laboratorio
- Gestione della ventilazione invasiva e non invasiva
- Cura della tracheotomia
- Gestione della nutrizione enterale e parenterale
- Gestione delle medicazioni da lesioni da decubito
- Gestione del cateterismo vescicale
- Gestione del paziente disfagico
- Esperto di venipuntura/prelievo del sangue

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione /
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale /

Capacità e competenze personali

Infermiere professionale entusiasta con eccellenti capacità comunicative e solida etica lavorativa

Madrelingua Italiana

Altra(e) lingua(e) 1. Inglese

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Lingua
 Lingua

| Comprensione | | | | Parlato | | | | Scritto | |
|--------------|----|---------|----|-------------------|----|------------------|----|---------|----|
| Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | |
| 1 | A2 | 1 | A2 | 1 | A2 | 1 | A2 | 1 | A2 |
| | | | | | | | | | |

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Abituale attività lavorativa di équipe, abituale rapporto empatico con pazienti e care-giver

Capacità e competenze organizzative

Solido leader del personale infermieristico

Capacità e competenze tecniche

Autonomo con solide capacità di giudizio clinico, elevato livello di responsabilità personale

Capacità e competenze informatiche

Abituale utilizzo del pacchetto Microsoft Office

Capacità e competenze artistiche /

Altre capacità e competenze

Esperienze da docente in corsi di aggiornamento
 2017 Corso ecm provider Villa Serena "Gestione infermieristica del paziente internistico"
 2018 Corso ecm provider Villa Serena "Aspetti di Management della professione infermieristica"

2018/10 Corso ecm provider AIPO "Corso teorico-pratico per infermieri

2018/11 Corso ecm provider FADOI Abruzzo "Toracentesi: dalle evidenze alla pratica quotidiana"

Patente B

Ulteriori informazioni /

Allegati /

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID **860** Titolo **Gestione delle emergenze: l'arresto cardio-respiratorio e le reazioni allergiche**

Codice ecm **4047** Edizione **1** Data evento **10/06/2024** Schede Raccolte **16** Tasso Occupazione **45,71%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

| | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------------|-----------|-----------------|
| Rilevanza degli Argomenti | | 4,56 | | |
| Non Rilevante | Poco Rilevante | Abbastanza Rilevante | Rilevante | Molto Rilevante |
| 0,00% | 0,00% | 12,50% | 18,75% | 68,75% |

| | | | | |
|--------------------------------|----------|-------------|--------|------------|
| Qualità degli Argomenti | | 4,56 | | |
| Insufficiente | Mediocre | Sufficiente | Buono | Eccellente |
| 0,00% | 0,00% | 0,00% | 43,75% | 56,25% |

| | | | | |
|--------------------------------|----------|-------------|--------|------------|
| Utilità degli Argomenti | | 4,75 | | |
| Insufficiente | Mediocre | Sufficiente | Buono | Eccellente |
| 0,00% | 0,00% | 0,00% | 25,00% | 75,00% |

Tempi:

| | | | | |
|-------------------------|-----------------|--------------------|----------------|-----------------|
| Tempi modulo FAD | | | | |
| Poco inferiore | Molto inferiore | Uguale al previsto | Poco superiori | Molto superiori |
| | | | | |

Reclami

| | | | |
|--------------------|-------|----------------------|---------|
| Schede con reclamo | 0,00% | Schede senza reclamo | 100,00% |
|--------------------|-------|----------------------|---------|

| | | | | |
|---------------------------------------|------------|----------------|-----------|-----------------|
| Interessi (Influenza Sponsor) | | 1,00 | | |
| Assenti | Sporadiche | Poco Rilevanti | Rilevanti | Molto rilevanti |
| 100,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

| | | | |
|-------------------------------------|-------|---|---------|
| Schede in cui si rileva uno Sponsor | 0,00% | schede in cui non si rileva uno Sponsor | 100,00% |
|-------------------------------------|-------|---|---------|

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

| | | | |
|---|---------|--------------------------------------|---------|
| Servizio segreteria adeguato | 100,00% | Confort e accessibilità adeguato | 100,00% |
| Servizio segreteria non adeguato | 0,00% | Confort e accessibilità non adeguato | 0,00% |
| Trattamento dati personali adeguato | 100,00% | Informazioni adeguate | 100,00% |
| Trattamento dati personali non adeguato | 0,00% | Informazioni non adeguate | 0,00% |

DOCENTI

| | | | | |
|----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Docente 1 | Docente 5 | Docente 9 | Docente 13 | Docente 17 |
| Chiarezza 4,88 | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza |
| Partecipazione 4,88 | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione |
| Disponibilità 4,88 | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità |
| Docente 2 | Docente 6 | Docente 10 | Docente 14 | Docente 18 |
| Chiarezza 4,88 | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza |
| Partecipazione 4,88 | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione |
| Disponibilità 4,88 | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità |
| Docente 3 | Docente 7 | Docente 11 | Docente 15 | Docente 19 |
| Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza |
| Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione |
| Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità |
| Docente 4 | Docente 8 | Docente 12 | Docente 16 | Docente 20 |
| Partecipazione | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza | Chiarezza |
| Disponibilità | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione | Partecipazione |
| Chiarezza | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità | Disponibilità |

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.