

## SERVIZI ACCESSORI

**Bar:** offre un servizio quotidiano e quando questo non è disponibile sono comunque presenti distributori in appositi spazi dedicati.

**Barbiere, Parrucchiere:** può essere prenotato presso l'ufficio accettazione.

## NUMERI TELEFONICI UTILI

Infermieri:	08594650228
	08594650238
Centralino:	085946501

## MISSIONE

La data di dimissione verrà comunicata dal personale medico in tempo utile per consentire all'utente di organizzare il rientro a domicilio (almeno un giorno prima).

Alla dimissione sarà consegnata la relazione sanitaria conclusiva del ricovero, da far visionare al Medico Curante.

La copia della cartella clinica può essere richiesta dall'utente o da un suo delegato presso l'accettazione del Centro.



**S. AGNESE**  
CENTRO DI RIABILITAZIONE

Vial Nazionale Adriatica, SS16, Km 424 - 64020 Scerne di Pineto (Te)  
Centralino: 085.946501

**CENTRO DI RIABILITAZIONE  
S. AGNESE**

**Responsabile Medico**  
*Dott. Gennaro Mauro*

**Coordinatore Infermieristico**  
*Remo Piovani, Sandro Franchi*

**Coordinatore Fisioterapisti**  
*Antonietta Faieta*



**S. AGNESE**  
CENTRO DI RIABILITAZIONE

## INTRODUZIONE

Questa sintetica guida vuole offrire alcune informazioni utili per l'utilizzo dei servizi del nostro Centro di Riabilitazione e per l'eventuale permanenza presso la nostra struttura. L'ingresso può avvenire per trasferimento da un ospedale per acuti o dal proprio domicilio o da altre strutture previa autorizzazione UVM rilasciata dal Distretto di Base competente.

Di norma, nei casi di trasferimenti presso una diversa struttura socio-sanitari, le procedure amministrative relative, incluso il trasporto, sono a carico del paziente salvo nei casi espressamente previsti, come ad esempio nell'urgenza clinica.

È vietata qualsiasi automedicazione e/o autosomministrazione di farmaci, è altresì vietato l'uso di apparecchiature sanitarie proprie, salvo espressa autorizzazione del Medico.

Per l'eventuale smaltimento di rifiuti personali, incluse le pile esaurite, è indispensabile rivolgersi al personale della struttura.

Non è consentito allacciare le apparecchiature elettriche personali (es. cellulare, TV, PC, etc.) alla rete elettrica ospedaliera senza esplicita autorizzazione del personale, nè utilizzare prese multiple. Vi segnaliamo che è disponibile un servizio a pagamento per l'utilizzo del televisore. Si ricorda che è vietato fumare, effettuare fotografie e riprese audio/video in tutti gli ambienti del Centro.

## ORARI

### • Orari di visita ai degenti:

Sono previsti i seguenti orari di visita: giorni feriali e festivi dalle ore 11.30 alle ore 13.30 e dalle ore 17.30 alle ore 19.30.

Sono consentiti ingressi fuori orario, per ragioni esclusivamente assistenziali, solo previa autorizzazione del Medico.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

### • Orari dei pasti:

Colazione ore 08.00 - 09.00

Pranzo ore 12.00 - 13.00

Cena ore 18.00 - 19.00

Per gli utenti non soggetti a diete specifiche è possibile variare il menù giornaliero comunicando al personale le proprie preferenze nella mattinata del giorno precedente, dopo aver visionato il menù.

### • Orario di ricevimento dei medici per informazioni:

Degenti o familiari autorizzati, potranno richiedere informazioni sul decorso clinico, di norma, tutti i giorni feriali dalle ore 12.30 alle ore 13.30.

Per ragioni di riservatezza non saranno fornite informazioni per telefono.

## SPECIAZZAZIONI DEL CENTRO

Il Centro di Riabilitazione dispone di un'équipe multiprofessionale che segue gli ospiti con programmi personalizzati e realizza progetti riabilitativi tesi al potenziamento delle autonomie. Il Centro è una struttura extraospedaliera deputata alla Riabilitazione residenziale intensiva delle patologie neurologiche compresi gli stati vegetativi, cardio-respiratorie, muscolo-scheletriche (post chirurgiche e post traumatiche) o croniche riacutizzate.

Protocolli riabilitativi personalizzati hanno l'obiettivo di recuperare le attività funzionali perse o alterate dagli stati patologici. Il progetto riabilitativo si avvale di:

- competenze multidisciplinari
- alto livello di attrezzature
- alta competenza professionale
- comfort ambientale elevato

## COME CONTRIBUIRE ALLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Al termine del ricovero l'utente o il familiare/caregiver può compilare il questionario di soddisfazione imbuendolo nelle cassette dedicate. Inoltre è possibile, durante il ricovero o al termine dello stesso, presentare un reclamo attraverso la compilazione di un modulo dedicato disponibile presso l'URP o sul portale della Casa di Cura. Tutti i reclami/segnalazioni pervenute per iscritto e in forma non anonima ricevono risposta scritta entro 30 giorni. I dati raccolti sono utilizzati dalla Direzione per migliorare la qualità e sicurezza del servizio offerto.

## CONSIGLI PRATICI

Non è opportuno tenere in struttura oggetti preziosi o denaro. L'azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti.

È possibile effettuare assistenza agli utenti previo permesso firmato dal Coordinatore Infermieristico e dal Medico Responsabile.

## INFORMAZIONI UTILI

Il Centro, nel rispetto delle normative vigenti, applica regole che richiedono la collaborazione degli utenti. Al riguardo si ricorda che:

- l'alimentazione è studiata per garantire la salute degli utenti;
- alimenti diversi da quelli forniti dalla struttura devono essere valutati dal personale infermieristico e/o medico.
- occorre rivolgersi al personale infermieristico e/o medico per l'autorizzazione all'introduzione e alla somministrazione di eventuali cibi e bevande.

L'orario del trattamento riabilitativo potrà subire variazioni per motivi legati alle condizioni cliniche del paziente o all'organizzazione del lavoro.

L'accesso alla palestra avviene solo su chiamata dei terapisti ed è severamente vietato alle persone non autorizzate.

Durante la degenza occorre rispettare gli orari delle varie attività riabilitative.

Durante il ricovero, ove le condizioni cliniche lo consentano, è possibile usufruire, previa autorizzazione, di brevi permessi d'uscita, nei giorni festivi, per trascorrere qualche ora nella propria abitazione allo scopo di riabituarsi all'ambiente domestico. In ogni caso non è possibile dormire fuori dal Centro.