

SERVIZI ACCESSORI

Bar: offre un servizio quotidiano e quando questo non è disponibile sono comunque presenti distributori in appositi spazi dedicati.

Barbiere, Parrucchiere: può essere prenotato presso l'ufficio accettazione.

NUMERI TELEFONICI UTILI

Infermieri:	08594650228
	08594650238
Centralino:	085946501

MISSIONE

La data di dimissione verrà comunicata dal personale medico in tempo utile per consentire all'utente di organizzare il rientro a domicilio (almeno un giorno prima).

Alla dimissione sarà consegnata la relazione sanitaria conclusiva del ricovero, da far visionare al Medico Curante.

La copia della cartella clinica può essere richiesta dall'utente o da un suo delegato presso l'accettazione del Centro.



S. AGNESE
CENTRO DI RIABILITAZIONE

Vial Nazionale Adriatica, SS16, Km 424 - 64020 Scerne di Pineto (Te)
Centralino: 085.946501

**CENTRO DI RIABILITAZIONE
S. AGNESE**

Responsabile Medico
Dott. Gennaro Mauro

Coordinatore Infermieristico
Remo Piovani, Sandro Franchi

Coordinatore Fisioterapisti
Antonietta Faieta



S. AGNESE
CENTRO DI RIABILITAZIONE

INTRODUZIONE

Questa sintetica guida vuole offrire alcune informazioni utili per l'utilizzo dei servizi del nostro Centro di Riabilitazione e per l'eventuale permanenza presso la nostra struttura. L'ingresso può avvenire per trasferimento da un ospedale per acuti o dal proprio domicilio o da altre strutture previa autorizzazione UVM rilasciata dal Distretto di Base competente.

Di norma, nei casi di trasferimenti presso una diversa struttura socio-sanitari, le procedure amministrative relative, incluso il trasporto, sono a carico del paziente salvo nei casi espressamente previsti, come ad esempio nell'urgenza clinica.

È vietata qualsiasi automedicazione e/o autosomministrazione di farmaci, è altresì vietato l'uso di apparecchiature sanitarie proprie, salvo espressa autorizzazione del Medico.

Per l'eventuale smaltimento di rifiuti personali, incluse le pile esaurite, è indispensabile rivolgersi al personale della struttura.

Non è consentito allacciare le apparecchiature elettriche personali (es. cellulare, TV, PC, etc.) alla rete elettrica ospedaliera senza esplicita autorizzazione del personale, nè utilizzare prese multiple. Vi segnaliamo che è disponibile un servizio a pagamento per l'utilizzo del televisore. Si ricorda che è vietato fumare, effettuare fotografie e riprese audio/video in tutti gli ambienti del Centro.

ORARI

• Orari di visita ai degenti:

Sono previsti i seguenti orari di visita: giorni feriali e festivi dalle ore 11.30 alle ore 13.30 e dalle ore 17.30 alle ore 19.30.

Sono consentiti ingressi fuori orario, per ragioni esclusivamente assistenziali, solo previa autorizzazione del Medico.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

• Orari dei pasti:

Colazione ore 08.00 - 09.00

Pranzo ore 12.00 - 13.00

Cena ore 18.00 - 19.00

Per gli utenti non soggetti a diete specifiche è possibile variare il menù giornaliero comunicando al personale le proprie preferenze nella mattinata del giorno precedente, dopo aver visionato il menù.

• Orario di ricevimento dei medici per informazioni:

Degenti o familiari autorizzati, potranno richiedere informazioni sul decorso clinico, di norma, tutti i giorni feriali dalle ore 12.30 alle ore 13.30.

Per ragioni di riservatezza non saranno fornite informazioni per telefono.

SPECIALE DEL CENTRO

Il Centro di Riabilitazione dispone di un'équipe multiprofessionale che segue gli ospiti con programmi personalizzati e realizza progetti riabilitativi tesi al potenziamento delle autonomie. Il Centro è una struttura extraospedaliera deputata alla Riabilitazione residenziale intensiva delle patologie neurologiche compresi gli stati vegetativi, cardio-respiratorie, muscolo-scheletriche (post chirurgiche e post traumatiche) o croniche riacutizzate.

Protocolli riabilitativi personalizzati hanno l'obiettivo di recuperare le attività funzionali perse o alterate dagli stati patologici. Il progetto riabilitativo si avvale di:

- competenze multidisciplinari
- alto livello di attrezzature
- alta competenza professionale
- comfort ambientale elevato

COME CONTRIBUIRE ALLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Al termine del ricovero l'utente o il familiare/caregiver può compilare il questionario di soddisfazione imbuendolo nelle cassette dedicate. Inoltre è possibile, durante il ricovero o al termine dello stesso, presentare un reclamo attraverso la compilazione di un modulo dedicato disponibile presso l'URP o sul portale della Casa di Cura. Tutti i reclami/segnalazioni pervenute per iscritto e in forma non anonima ricevono risposta scritta entro 30 giorni. I dati raccolti sono utilizzati dalla Direzione per migliorare la qualità e sicurezza del servizio offerto.

CONSIGLI PRATICI

Non è opportuno tenere in struttura oggetti preziosi o denaro. L'azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti.

È possibile effettuare assistenza agli utenti previo permesso firmato dal Coordinatore Infermieristico e dal Medico Responsabile.

INFORMAZIONI UTILI

Il Centro, nel rispetto delle normative vigenti, applica regole che richiedono la collaborazione degli utenti. Al riguardo si ricorda che:

- l'alimentazione è studiata per garantire la salute degli utenti;
- alimenti diversi da quelli forniti dalla struttura devono essere valutati dal personale infermieristico e/o medico.

- occorre rivolgersi al personale infermieristico e/o medico per l'autorizzazione all'introduzione e alla somministrazione di eventuali cibi e bevande.

L'orario del trattamento riabilitativo potrà subire variazioni per motivi legati alle condizioni cliniche del paziente o all'organizzazione del lavoro.

L'accesso alla palestra avviene solo su chiamata dei terapisti ed è severamente vietato alle persone non autorizzate.

Durante la degenza occorre rispettare gli orari delle varie attività riabilitative.

Durante il ricovero, ove le condizioni cliniche lo consentano, è possibile usufruire, previa autorizzazione, di brevi permessi d'uscita, nei giorni festivi, per trascorrere qualche ora nella propria abitazione allo scopo di riabituarsi all'ambiente domestico. In ogni caso non è possibile dormire fuori dal Centro.