

## ESSERE OSPITI IN RSA

La RSA è un presidio extraospedaliero socio-sanitario integrato a prevalente attività sanitaria. Consente di assistere la persona affetta da disabilità non trattabile a domicilio, aggravata da problematiche di ordine psicologico e comportamentale. Tra le prestazioni offerte rientrano anche le attività di socializzazione, di terapia occupazionale e di animazione di gruppo, finalizzate al mantenimento ed al recupero dell'ospite anche sul piano relazionale. L'impegno dell'équipe è quello di garantire un buon clima per tutti, per questo vi chiediamo il rispetto di alcune regole.



# VILLA SERENA

DEL DOTT. L. PETRUZZI

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA)  
AZZURRA

**Responsabile Medico**

*Dott. Luciano Di Francesco*

**Coordinatore Infermieristico**

*Patrizia D'Atri, Maurizio Liardi*

**Coordinatore Fisioterapisti**

*Elvira Giovannoli*



VILLA SERENA

## UMERI UTILI

RSA Modulo 1,2: 085.9590408

RSA Modulo 3: 085.9590427

RSA Modulo 4: 085.9590318

Responsabile Medico: 0859590393-406-649

Coordinatore Infermieristico: 0859590459-345-347

Palestra: 0859590397

Tablet: 3351865288 (solo per comunicazioni WhatsApp)

E-mail: residenze.riabilitative@villaserena.it

CASA DI CURA PRIVATA VILLA SERENA del Dott. Leonardo Petruzzi

Viale L. Petruzzi, 42 - 65013 Città S. Angelo (Pe)

Tel. 085.95901 - Fax 085.9590206

[www.villaserena.it](http://www.villaserena.it) - [info@villaserena.it](mailto:info@villaserena.it)

## ISPETTO DEGLI SPAZI

- Gli ambienti della struttura devono essere utilizzati nel rispetto della loro finalità
- L'ambulatorio infermieristico deve essere utilizzato solo dal personale, gli ospiti non possono soggiornarvi e per accedervi devono essere autorizzati da un operatore.

## PASTI

- In RSA è possibile fare colazione dalle 8:00 alle 9:00.
- Il pranzo viene consumato tra le 11.30 e le 12.15 e la cena tra le 17.30 e le 18.15.
- L'alimentazione è studiata per garantire la salute degli ospiti. Eventuali alimenti diversi da quelli forniti dalla struttura, devono essere valutati dagli operatori, nel rispetto delle normative sugli alimenti in ambienti comunitari. Si raccomanda durante la degenza di rivolgersi sempre al Medico, al Coordinatore Infermieristico, o ad altro personale delegato per l'autorizzazione all'introduzione e alla somministrazione di cibi e bevande.
- Ricordiamo che i pasti possono essere consumati esclusivamente nella sala da pranzo, salvo diversa autorizzazione, in caso di necessità, concordata con il Responsabile Medico.

## IGIENE PERSONALE E CURA DELL'AMBIENTE DI VITA

- Avere cura della propria igiene e dell'ambiente di vita personale è un impegno di base che deve essere rispettato da tutti, in coerenza con le norme di convivenza comunitaria.
- Ogni camera ha un bagno dedicato.

## ISPETTARE IL RIPOSO DEGLI OSPITI

- Per rispettare il riposo degli ospiti è necessario evitare i rumori molesti e prestare attenzione ad altri stimoli di disturbo (luci o apparecchi audiovisivi accesi, tapparelle alzate, ecc.).

## COME CONTRIBUIRE ALLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Al termine del ricovero l'utente o il familiare/caregiver può compilare il questionario di soddisfazione imbucandolo nelle cassette dedicate. Inoltre è possibile, durante il ricovero o al termine dello stesso, presentare un reclamo attraverso la compilazione di un modulo dedicato disponibile presso l'URP o sul portale della Casa di Cura. Tutti i reclami/segnalazioni pervenute per iscritto e in forma non anonima ricevono risposta scritta entro 30 giorni. I dati raccolti sono utilizzati dalla Direzione per migliorare la qualità e sicurezza del servizio offerto.

## RELAZIONI SOCIALI

- La RSA consente di effettuare uscite concordate, che devono essere validate dal Medico di struttura. Di norma non è possibile uscire prima della colazione ed occorre rientrare entro le ore 22.00.
- E' possibile ricevere visite da parte di familiari o amici. Per tutti è richiesto un comportamento coerente con le regole della struttura. Le visite possono essere effettuate tra le 9.30 e le 11.30 e tra le 15.30 e le 17.30 (eventuali deroghe andranno concordate col Responsabile della struttura e con il Coordinatore Infermieristico).
- Informazioni di carattere clinico verranno fornite dal Medico della RSA dalle ore 13:00 alle ore 14:00.
- Per informazioni di carattere generale riguardo la degenza dei propri cari o per avere un colloquio con loro, i famigliari potranno telefonare dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle ore 18:00 alle ore 19:00.

## PROIBIZIONI E DIVIETI

- La RSA rispetta le normative che impongono il divieto di fumo negli ambienti comunitari.
- Durante la permanenza in struttura è necessario rivolgersi sempre al Medico e/o al Coordinatore Infermieristico per l'autorizzazione all'introduzione e all'utilizzo di apparecchi elettrici e/o elettronici. Al riguardo si sottolinea il divieto di effettuare fotografie e riprese audio/video senza autorizzazione preventiva.
- Per le modalità di smaltimento di rifiuti di ogni genere, incluse le pile esaurite è indispensabile rivolgersi al personale della struttura.
- E' vietata qualsiasi automedicazione e/o autosomministrazione di farmaci salvo espressa autorizzazione del medico.
- Non è opportuno tenere in struttura oggetti preziosi o denaro.