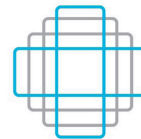


TERAPIA INTENSIVA POST-OPERATORIA



VILLA SERENA

DEL DOTT. L. PETRUZZI

Responsabile Medico

Dott. Tiziano Rosafio

Coordinatore Infermieristico

Alessandro Berardi



VILLA SERENA

CASA DI CURA PRIVATA VILLA SERENA del Dott. Leonardo Petruzzi

Viale L. Petruzzi, 42 - 65013 Città S. Angelo (Pe)

Tel. 085.95901 - Fax 085.9590206

www.villaserena.it - info@villaserena.it

UNITÀ OPERATIVA DI TERAPIA INTENSIVA

L'U.O. prende in carico pazienti sottoposti ad interventi di chirurgia maggiore (chirurgia ortopedica protesica e chirurgia generale) o che presentano condizioni cliniche generali meritevoli di trattamento intensivo.

La terapia intensiva post operatoria è gestita da anestesisti e personale infermieristico dedicato in maniera continuativa nell'arco delle 24 ore.

L'Anestesista Rianimatore e l'Infermiere di Terapia Intensiva (MET - Medical Emergency Team), rispondono h24, 7 giorni su 7, a tutte le emergenze mediche che si verificano all'interno della Casa di Cura.

RARI

• Orari di visita ai degenti:

I pazienti ricoverati nell'U.O. di Terapia Intensiva possono ricevere i familiari dalle ore 12.00 alle ore 14.00 e dalle ore 18.00 alle ore 20.00. È necessario che i familiari, prima di recarsi a letto del congiunto, transitino nella zona filtro per indossare le protezioni necessarie. Si ricorda che la Casa di Cura mette a disposizione dei pazienti ricoverati, oltre ai posti letto di terapia intensiva, anche alcuni posti letto di cure intensive post operatorie, dove i familiari possono accedere per fornire sostegno continuativo senza transitare nella zona filtro e senza indossare protezioni particolari.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

• Orario di ricevimento dei medici per informazioni:

degenti o familiari autorizzati, potranno richiedere informazioni sul decorso clinico, di norma, tutti i giorni feriali dalle ore 19.00 alle ore 20.00.

Per ragioni di riservatezza non saranno fornite informazioni per telefono.

SERVIZI ACCESSORI

Bar: offre un servizio quotidiano dalle ore 7.00 alle ore 20.00 e dispone di un'ampia sala per le consumazioni al tavolo. Presso il bar è possibile acquistare riviste e giornali, libri e altri prodotti utili.

Ristorante: offre un servizio di ristorazione di alta qualità tutti i giorni (escluso il sabato) dalle ore 12.30 alle ore 14.30.

Telefoni pubblici: sono dislocati in diversi punti della Casa di Cura.

Bancomat: è situata presso l'ingresso principale della Casa di Cura.

Barbiere, Parrucchiere su prenotazione

INFORMAZIONI UTILI

L'alimentazione è studiata per garantire la salute dei pazienti. È vietato introdurre alimenti diversi da quelli forniti dalla struttura.

È vietata qualsiasi automedicazione e/o autosomministrazione di farmaci. È altresì vietato l'uso di apparecchiature sanitarie proprie, salvo espressa autorizzazione del Medico.

Per l'eventuale smaltimento di rifiuti personali, incluse le pile esaurite, è indispensabile rivolgersi al personale della struttura.

Per l'introduzione e l'utilizzo di apparecchi elettrici e/o elettronici è necessario rivolgersi sempre al Medico e/o al Coordinatore Infermieristico.

Si ricorda che è vietato fumare all'interno della struttura e nelle pertinenze esterne, effettuare fotografie e riprese audio/video in tutti gli ambienti della Casa di Cura.

Non è opportuno tenere in struttura oggetti preziosi o denaro. L'Azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti.

All'interno della Casa di Cura è possibile partecipare alla S. Messa domenicale che si svolge nella Cappella alle 09.30.

NUMERI TELEFONICI UTILI

Coordinatore infermieristico:	0859590474
Infermieri:	0859590475
Centralino:	08595901

COME CONTRIBUIRE ALLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Al termine del ricovero l'utente o il familiare/caregiver può compilare il questionario di soddisfazione imbucandolo nelle cassette dedicate. Inoltre è possibile, durante il ricovero o al termine dello stesso, presentare un reclamo attraverso la compilazione di un modulo dedicato disponibile presso l'URP o sul portale della Casa di Cura. Tutti i reclami/segnalazioni pervenute per iscritto e in forma non anonima ricevono risposta scritta entro 30 giorni. I dati raccolti sono utilizzati dalla Direzione per migliorare la qualità e sicurezza del servizio offerto.