



VILLA SERENA

DEL DOTT. L. PETRUZZI

UNITÀ OPERATIVA MEDICINA GENERALE
ricovero ordinario e diurno

Responsabile Medico
Dott. Giancarlo Di Battista

Coordinatore Infermieristico
Cinzia Di Pompeo



VILLA SERENA

CASA DI CURA PRIVATA VILLA SERENA del Dott. Leonardo Petruzzi

Viale L. Petruzzi, 42 - 65013 Città S. Angelo (Pe)

Tel. 085.95901 - Fax 085.9590206

www.villaserena.it - info@villaserena.it

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA

L'Unità Operativa di Medicina prende in carico, in regime di ricovero e day hospital, pazienti con patologie internistiche acute o croniche in fase di riacutizzazione con particolare riferimento a quelle cardiache e respiratorie. Il reparto ricovera anche i pazienti con complicanze respiratorie delle malattie oncologiche (dispnea cronica, disfagia, insufficienza respiratoria), e malati con patologie epatiche croniche scompensate (cirrosi epatica e sue complicanze).

INFORMAZIONI UTILI

L'alimentazione è studiata per garantire la salute dei pazienti.

È vietato introdurre alimenti diversi da quelli forniti dalla struttura.

È vietata qualsiasi automedicazione e/o autosomministrazione di farmaci. È altresì vietato l'uso di apparecchiature sanitarie proprie, salvo espressa autorizzazione del Medico.

Per l'eventuale smaltimento di rifiuti personali, incluse le pile esaurite, è indispensabile rivolgersi al personale della struttura.

Per l'introduzione e l'utilizzo di apparecchi elettrici e/o elettronici è necessario rivolgersi sempre al Medico e/o al Coordinatore Infermieristico.

Si ricorda che è vietato fumare all'interno della struttura e nelle pertinenze esterne, effettuare fotografie e riprese audio/video in tutti gli ambienti della Casa di Cura.

Non è opportuno tenere in struttura oggetti preziosi o denaro. L'Azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti.

All'interno della Casa di Cura è possibile partecipare alla

S. Messa domenicale che si svolge nella Cappella alle 09.30.

NUMERI TELEFONICI UTILI

Coordinatore Infermieristico: 0859590321
Infermieri: 0859590655
Centralino: 08595901

ORARI

• Orari di visita ai degenti:

giorni feriali e festivi dalle ore 13.30 alle ore 15.30 e dalle ore 19.00 alle ore 20.30.

Sono consentiti ingressi fuori orario, solo previa autorizzazione del Medico.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

• Orari dei pasti:

Colazione	ore 08.00
Pranzo	ore 12.30
Cena	ore 18.30

Per gli utenti non soggetti a diete specifiche è possibile variare il menù giornaliero, dopo averlo visionato, comunicando al personale le proprie preferenze nella mattinata del giorno precedente.

• Orario di ricevimento dei medici per informazioni:

degenti o familiari autorizzati, potranno richiedere informazioni sul decorso clinico dalle ore 12.30 alle 13.30.

Per ragioni di riservatezza non saranno fornite informazioni per telefono.

COME CONTRIBUIRE ALLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Al termine del ricovero l'utente o il familiare/caregiver può compilare il questionario di soddisfazione imbucandolo nelle cassette dedicate. Inoltre è possibile, durante il ricovero o al termine dello stesso, presentare un reclamo attraverso la compilazione di un modulo dedicato disponibile presso l'URP o sul portale della Casa di Cura. Tutti i reclami/segnalazioni pervenute per iscritto e in forma non anonima ricevono risposta scritta entro 30 giorni. I dati raccolti sono utilizzati dalla Direzione per migliorare la qualità e sicurezza del servizio offerto.

ARTELLA CLINICA

Le copie conformi della cartella clinica e/o documentazione sanitaria possono essere richieste dall'utente o da un suo delegato presso l'accettazione della Casa di Cura dopo aver ritirato la lettera di dimissione, o tramite e-mail all'indirizzo: accettazione@villaserena.it

DIMISSIONI

La data di dimissione verrà comunicata dal personale medico almeno un giorno prima e comunque in tempo per organizzare il rientro al domicilio.

Alla dimissione sarà consegnata la relazione sanitaria conclusiva del ricovero, da far visionare al Medico Curante.

SERVIZI ACCESSORI

Bar: offre un servizio quotidiano dalle ore 7.00 alle ore 20.00 e dispone di un'ampia sala per le consumazioni al tavolo. Presso il bar è possibile acquistare riviste e giornali, libri e altri prodotti utili.

Ristorante: offre un servizio di ristorazione di alta qualità tutti i giorni (escluso il sabato) dalle ore 12.30 alle ore 14.30.

Telefoni pubblici: sono dislocati in diversi punti della Casa di Cura.

Bancomat: è situato presso l'ingresso principale della Casa di Cura.

Barbiere, Parrucchiere su prenotazione

Opzione alberghiero a pagamento: include camera singola, compatibilmente con le stanze disponibili, televisore, menu ampliato (salvo diversa disposizione medica).

È possibile inoltre, per chi avesse scelto l'opzione a pagamento, ospitare un assistente e/o familiare con un costo aggiuntivo. Per informazioni quali costi ed opzioni ci si può rivolgere presso l'ufficio accettazione situato al piano terra della Struttura (ingresso principale).